

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
Data dodania na stronie www.Szpiegomat.pl dnia 22 czerwca 2015r.

Słownik pojęć regulaminowych:

1. **właściciel** – Market Labs Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością właściciel serwisu działającego pod adresem <http://www.Szpiegomat.pl> z siedzibą przy ul. Leszczyńskiego 4/25, 50-078 Wrocław; posiadający numer NIP: 8971809501.
2. **serwis** – dostępne pod adresem domeny głównej <http://Szpiegomat.pl> i subdomenami tejże domeny rozwiązania informatyczne o charakterze strony internetowej przeznaczone dla firm.
3. **umowa** – wspólne działanie właściciela i użytkownika serwisu o charakterze zobowiązaniowym w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu, towarzyszącej mu Polityki Ochrony Prywatności i/lub przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. **sklep internetowy** – w serwisie przedsiębiorca lub przedsiębiorstwo prowadzące sprzedaż produktów w internecie.
5. **dostawca usług internetowych** – podmiot świadczący usługi dostępu do sieci Internet.
6. **formularz kontaktowy** – adres poczty elektronicznej info@szpiegomat.pl.
7. **reklamacja** – zgłoszenie żądania usunięcia wady otrzymanego towaru lub usługi.
8. **kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zmianami).
9. **użytkownik** – osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zarejestrowała się w serwisie lub zawarła z właścicielem umowę w dostępnej prawnie formie.
10. **logowanie** – korzystanie z serwisu przez użytkowników, którzy użyli danych podanych w procesie rejestracji.
11. **link aktywacyjny** – przesłany na adres poczty elektronicznej ciąg znaków, który użytkownik powinien skopiować jako adres docelowy przeglądarki internetowej.
12. **ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002r. (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 ze zmianami).

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem serwisu działającego pod adresem www.Szpiegomat.pl jest Market Labs Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Leszczyńskiego 4/25, 50-078 Wrocław; posiadający numer NIP: 8971809501.
2. Serwis www.Szpiegomat.pl przeznaczony jest dla firm i umożliwia monitoring cen produktów w internecie i porównanie własnych cen z cenami dostępnymi w internecie.
3. Niniejszy regulamin określa warunki na jakich użytkownicy serwisu mogą korzystać z płatnych usług oferowanych przez serwis.

§2

PODSTAWOWE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Korzystanie z serwisu możliwe jest 24h na dobę 7 dni w tygodniu.
2. W przypadku wystąpienia problemów technicznych w funkcjonowaniu serwisu, wynikających z winy właściciela serwisu, udostępni on rozwiązania techniczne, które pozwolą wydłużyć okres korzystania przez użytkownika z udostępnionych mu rozwiązań technicznych, o czas wystąpienia awarii.
3. Serwis chroni dane użytkowników zgodnie z postanowieniami Polityki Ochrony Prywatności umieszczonej w witrynie pod adresem www.Szpiegomat.pl, w zakładce Polityka Prywatności, z której zapisami na równi z postanowieniami niniejszego Regulaminu, każdy użytkownik ma obowiązek się zapoznać się oraz zaakceptować zanim skorzysta z usług świadczonych przez serwis pod adresem www.Szpiegomat.pl.
4. Koszty wynikające z korzystania z sieci Internet przez użytkownika serwisu uzależnione są od cennika operatora telekomunikacyjnego lub dostawcy usługi dostępu do Internetu, z którego korzysta użytkownik serwisu i obciążają go osobiście.
5. Wymagania przeglądarki internetowej:
 - Internet Explorer w wersji 8.0 lub wyższej;
 - FireFox – w wersji 3 lub wyższej;
 - Google Chrome;
 - Opera – w wersji 9 lub wyższej;

§3

REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA W SERWISIE ORAZ POSTANOWIENIA ZWIĄZANE Z REJESTRACJĄ

1. Rejestracja jest procesem niezbędnym dla korzystania z płatnych usług serwisu. Dokonanie rejestracji stanowi zawarcie umowy użytkownika z właścicielem serwisu.
2. Rejestracja w serwisie wymaga podania przez użytkownika: adresu sklepu, adresu e-mail.
3. Rejestracja w serwisie wykonywana jest przez właściciela na prośbę użytkownika lub przez użytkownika samodzielnie. Forma jest każdorazowo ustalana przez właściciela.
4. Użytkownik może mieć tylko jedno konto zarejestrowane w serwisie. Raz użyty adres e-mail nie może być użyty powtórnie podczas rejestracji innego użytkownika serwisu.
5. Proces rejestracji wymaga podania przez użytkownika serwisu prawdziwych danych.
6. Wraz z rejestracją użytkownik potwierdza zapoznanie się oraz akceptację niniejszego Regulaminu i towarzyszącej mu Polityki Ochrony Prywatności.
7. Każdy użytkownik serwisu może w każdym czasie zwrócić się do właściciela serwisu drogą poczty elektronicznej na adres info@szpiegomat.pl, o usunięcie jego konta z zasobów informatycznych serwisu.
8. Usunięcie profilu użytkownika z serwisu jest jednoznaczne z wypowiedzeniem akceptacji przez niego niniejszego Regulaminu i Polityki Ochrony Prywatności oraz powoduje usunięcie danych powiązanych z użytkownikiem.
9. Właściciel serwisu zastrzega sobie prawo usunięcia profilu zarejestrowanego użytkownika, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu i Polityki Ochrony Prywatności serwisu lub prawa osób trzecich, zamieszcza nieprawdziwe dane, posługuje się danymi osób trzecich lub też narusza prawa tych osób, zamieszcza informacje sprzeczne z prawem lub wprowadzające w błąd, obraźliwe lub naruszające prawa właściciela serwisu a także, który propaguje w sieci Internet treści zakazane lub mogące naruszyć dobre imię właściciela serwisu.
10. Działanie o jakim mowa w pkt 10 może się odbyć bez wcześniejszego informowania użytkownika o zamiarze usunięcia profilu z serwisu.

§4

ZASADY ODPOWIEDZIALNOSCI STRON

1. Właściciel serwisu nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wykorzystania danych przez użytkownika oraz przez osoby, jakim użytkownik udostępni dane niezbędne do zalogowania w serwisie.
2. W przypadku przerwy w funkcjonowaniu serwisu Właściciel przedłuży ważność konta użytkownika o czas trwania przerwy lub zwróci użytkownikowi część poniesionej opłaty, w wysokości proporcjonalnej do czasu trwania przerwy.
3. Serwis nie zwraca wniesionych opłat w przypadku usunięcia konta użytkownika z powodu naruszenia przez niego postanowień niniejszego Regulaminu i towarzyszącej mu Polityki Ochrony Prywatności.
4. Korzystanie z serwisu w imieniu przedsiębiorcy może nastąpić jedynie przez osobę umocowaną do tego korporacyjnie lub pracownika z nim związanego.
5. Rejestrując się użytkownicy wyrażają jednocześnie zgodę na otrzymywanie drogą e-mail lub inną wskazaną informacją o usługach związanych z funkcjonowaniem serwisu, zmianach w serwisie, informacji typu newsletter oraz innych, o charakterze promocyjnym lub oferty handlowej związanej z funkcjonowaniem serwisu.
6. Użytkownik może cofnąć zgodę na otrzymywanie wiadomości o jakich mowa w pkt 4 z zastrzeżeniem, że w przypadku takiego działania zobowiązany jest on do przestrzegania obowiązujących w serwisie Regulaminu i Polityki Ochrony Prywatności w udostępnionej w serwisie treści w dniu, w którym korzysta z serwisu.
7. Właściciel serwisu zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych wskazanych przez użytkowników serwisu.
8. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu serwisu spowodowane awariami technicznymi niezależnymi od właściciela serwisu, a także spowodowane przerwami konserwacyjnymi, o których poinformował użytkownika.

§5

KORZYSTANIE Z MONITORINGU CENOWEGO KONKURENCJI

1. Korzystanie z serwisu pod adresem www.Szpiegomat.pl jest płatne.
2. System informatyczny dostępny dla użytkowników serwisu działającego pod adresem www.Szpiegomat.pl zbiera dane o ofertach cenowych sklepów internetowych, posiadających ten sam lub zbliżony asortyment, co sklep internetowy użytkownika. Dane o ofertach sklepu internetowego

oraz ofertach sklepów konkurencyjnych są zbierane automatycznie przez boty sieciowe będące częścią serwisu.

3. Zakres i źródła pochodzenia monitorowanych danych wraz z zakresem udostępnionych funkcjonalności i wynikający z powyższych koszt korzystania z serwisu są ustalane w drodze indywidualnych negocjacji pomiędzy użytkownikiem i właścicielem serwisu.

4. Monitoring cenowy konkurencji w serwisie umożliwia:

- porównanie cen na wybrane do monitorowania produkty dostępne w ofercie sklepu należącego do użytkownika;
- porównanie różnic cenowych;
- przedstawienie rankingu ofert cenowych;
- porównanie dostępności;
- porównanie kosztów dostawy;
- informowanie o zmianach cen lub pozycji w rankingu ofert cenowych
- otrzymywanie powiadomień e-mail o aktualizacji ofert cenowych z podsumowaniem najważniejszych informacji
- pobieranie pliku XLSx lub CSV z danymi;

5. Porównanie ofert cenowych prezentowane jest użytkownikom w formie zestawień, raportów, graficznych statystyk i plików do pobrania.

6. Wszelkie płatności związane z korzystaniem z płatnych funkcji serwisu znane są użytkownikom serwisu przed ich poniesieniem, a dokonywane powinny być:

- przelewem bankowym na rachunek bankowy właściciela wskazany na fakturze proforma lub fakturze VAT,
- poprzez płatności elektroniczne Przelewy24.

Zasady dokonywania płatności elektronicznych za pomocą Przelewy24 dostępne są pod adresem domeny <http://www.przelewy24.pl/>.

7. Dane użytkownika mogą zostać usunięte z zasobów serwisu po upływie 14 dni, jeśli opłata okresowa za korzystanie z płatnych funkcji serwisu nie zostanie przez niego wniesiona, po uprzednim wysłaniu wezwania do zapłaty.

§6 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem serwisu należy zgłaszać do właściciela serwisu

drogą pisemną w formie listu poleconego lub pocztą elektroniczną na adres info@szpiegomat.pl

2. Reklamacją mogą być objęte wszelkie usługi świadczone w serwisie.

3. Termin zgłoszenia reklamacji upływa z końcem 15 dni od dnia zakończenia publikacji jakiej dotyczy lub usługi jaką świadczy serwis zgodnie z jego przedmiotem działania.

4. Reklamacje należy składać o treści zamierającej minimum:

- treść opisującą przedmiot reklamacji;
- żądanie związane z reklamacją;
- dokładne dane z podaniem imienia i nazwiska składającego zgłoszenie reklamacyjne oraz wskazanie podmiotu jaki reprezentuje (jeżeli dotyczy);
- adres e-mail użytkownika serwisu zgłaszającego żądanie reklamacyjne (jeżeli dotyczy);

5. Właściciel serwisu rozpozna reklamację w terminie 10 dni od jej zgłoszenia, a jeżeli zgłoszenie wymaga uzupełnienia informacji lub danych zawartych w jej zgłoszeniu, 10 dni od otrzymania kompletnych potwierdzonych danych.

6. W przypadku gdy użytkownik serwisu reklamuje usługę na podstawie której wydana mu została faktura, paragon lub inny równoważny dokument sprzedaży, użytkownik serwisu zobowiązany jest dołączyć kserokopię dokumentu lub w przypadku zgłoszenia w formie elektronicznej, scan dokumentu wraz z podpisem osoby wskazanej na dokumencie sprzedaży lub osoby reprezentującej odbiorcę dokumentu.

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Użytkownik serwisu oraz właściciel mogą rozwiązać zawartą umowę opisaną w niniejszym Regulaminie w każdym czasie.

2. Rozwiązanie umowy nie zwalnia stron z dokonania wzajemnych rozliczeń. Właściciel serwisu nie zwraca różnicy wynikającej z rozwiązania umowy przed końcem opłaconego okresu rozliczeniowego, jeżeli rozwiązanie umowy dokonał użytkownik serwisu lub Właściciel z winy użytkownika.

3. Rozwiązanie umowy następuje przez złożenie oświadczenia przez jedną ze stron, przesłane drogą elektroniczną na adres e-mail użytkownika podany w procesie rejestracji (rozwiązanie umowy przez właściciela serwisu) lub formularz kontaktowy serwisu (rozwiązanie umowy przez użytkownika).

4. Rozwiązanie umowy skutkuje usunięciem wszystkich danych użytkownika z serwisu.
5. Prawem, w oparciu o które działa serwis, jest prawo obowiązujące w Polsce.
6. O zmianie Regulaminu lub treści Polityki Ochrony Prywatności użytkownicy serwisu, którzy skorzystali z usług świadczonych przez serwis przed dniem wprowadzenia zmiany, zostaną poinformowani drogą elektroniczną na wskazany w rejestracji adres e-mail.
7. Właściciel serwisu na życzenie udostępnia treść obowiązującego Regulaminu oraz Polityki Ochrony Prywatności Serwisu, wysyłając na wskazany adres e-mail żądany dokument lub przekazując go zainteresowanemu w innej uzgodnionej formie.
8. Użytkownikom serwisu właściciel może udostępnić dodatkowe usługi lub rozwiązania informatyczne. Zasady korzystania z usług lub proponowanych rozwiązań zostaną umieszczone w osobnych regulaminach lub dokumentach o takim charakterze. Jeżeli powyższe będą kształtować odmiennie od niniejszego Regulaminu i towarzyszącej mu Polityki Ochrony Prywatności stosunki prawne, informacja ta zostanie udostępniona użytkownikom serwisu na zasadach tożsamyh z wprowadzaniem zmian do niniejszego Regulaminu lub Polityki Ochrony Prywatności.
9. W sprawach nieuregulowanych, mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów kodeksu cywilnego.
10. W sprawie sporów sądowych sądem właściwym jest sąd, według właściwości obowiązującej w Rzeczypospolitej Polskiej.
11. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po 7 dniach od ich opublikowania.